

DECRETO DEL DIRIGENTE DELLA P.F. ACCOGLIENZA E RICETTIVITÀ STRUTTURE
TURISTICHE

Oggetto: Deliberazione della Giunta regionale n.582 del 06/06/2017. Marchio di qualità delle strutture ricettive ospitalità italiana – Regione Marche, per l’anno 2017. Approvazione del bando di selezione e dei disciplinari

VISTO il documento istruttorio e ritenuto, per le motivazioni nello stesso indicate, di adottare il presente decreto;

VISTO l’articolo 16 bis della legge regionale 15 ottobre 2001, n. 20 (Norme in materia di organizzazione e di personale della Regione);

DECRETA

1. di approvare il bando di selezione per l’assegnazione del “Marchio Ospitalità Italiana – Regione Marche” alle strutture ricettive alberghiere, ai campeggi, alle attività ricettive rurali come definiti dalla legge regionale n. 9/2006, ed ai ristoranti come disciplinati dalla legge regionale n. 27/2009, in attuazione del punto 1 della deliberazione della Giunta Regionale n. 582 del 06 giugno 2017 ed ai sensi del Protocollo d’intesa sottoscritto in data 19/06/2017 prot.n.0582730 tra la Regione Marche e la Camera di Commercio di Ancona in rappresentanza del sistema camerale regionale, come da allegato 1, nonché i disciplinari delle strutture ricettive alberghiere, delle attività ricettive rurali, dei campeggi e dei ristoranti come da allegato 2;

2. di stabilire che la Camera di Commercio di Ancona in rappresentanza del sistema camerale regionale realizzerà il progetto “Marchio Ospitalità Italiana – Regione Marche” sulla base del piano di lavoro e del piano finanziario degli interventi che verranno definiti con successivo provvedimento, in attuazione dell’ articolo 5 del Protocollo di intesa approvato con la deliberazione della Giunta Regionale n. 582 del 06/06/2017;

Attesta, inoltre, che dal presente decreto non deriva né può derivare un impegno di spesa a carico della Regione.

Si attesta l’avvenuta verifica dell’inesistenza di situazioni anche potenziali di conflitto di interesse ai sensi dell’art. 6bis della L. 241/1990 e s.m.i.

Il dirigente
(*Giovanni Rossini*)

Documento informatico firmato digitalmente



DOCUMENTO ISTRUTTORIO

normativa di riferimento

-Art. 20 della Legge regionale 11 luglio 2006, n. 9 relativa a: “Testo Unico delle norme regionali in materia di turismo”;

-deliberazione della Giunta regionale, n. 582 del 06/06/2017 relativa a “POR FESR Marche 2014/2020 – Asse 6 azione 17.1 – Intervento 17.1.3 “Valorizzazione turistica dei cluster attraverso interventi di qualificazione delle strutture ricettive “Ospitalità italiana – Regione Marche” – Protocollo di intesa tra la Regione Marche e la Camera di Commercio di Ancona in rappresentanza del sistema camerale regionale”

Premessa

La Regione Marche, in attuazione dell’articolo 20 della Legge Regionale 11 luglio 2006, n. 9, conferisce alle strutture ricettive che presentano i requisiti previsti, una certificazione di qualità denominata “Ospitalità italiana-Regione Marche” come elemento distintivo e selettivo dell’offerta dei servizi di accoglienza in grado di riqualificare il patrimonio ricettivo regionale. La Regione Marche e l’Unioncamere regionale hanno stretto accordi di collaborazione in tema di Marchio di qualità delle strutture ricettive, sottoscrivendo un apposito Protocollo e avvalendosi, della competenza e della professionalità dell’IS.NA.R.T., Società in house del Sistema camerale specializzata in ricerche turistiche. L’Istituto ha, infatti, assunto il ruolo di ente attuatore per conto di Unioncamere, sotto l’egida della Regione Marche e in collaborazione con le Associazioni di categoria, per quanto riguarda la certificazione delle strutture ricettive negli anni 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015,2016.

La collaborazione con le Camere di Commercio in materia di turismo, con particolare riferimento alla certificazione delle strutture ricettive, rappresenta il presupposto necessario per coordinare le iniziative, raggiungere gli obiettivi in modo condiviso, razionalizzare le risorse finanziarie, in una logica di sistema.

Visto il successo ottenuto dall’iniziativa che nella scorsa edizione ha visto l’assegnazione di 437 marchi alle strutture meritevoli (di cui 296 marchi del solo progetto regionale), e tenuto conto della scadenza del protocollo di intesa tra Regione Marche e Unioncamere Marche sottoscritto in data 22/07/2016 di cui alla deliberazione della Giunta regionale n. 780 del 18/07/2016, si è ritenuto opportuno continuare nel rapporto di collaborazione, attraverso la sottoscrizione di un nuovo Protocollo d’Intesa firmato in data 19/06/2017, in attuazione della deliberazione della Giunta regionale n. 582 del 06/06/2017, che ha validità per l’anno 2017. Con tale protocollo, la Camera di Commercio di Ancona in rappresentanza del sistema camerale regionale ha aderito al progetto Marchio di qualità - Ospitalità italiana Regione Marche, relativo all’anno 2017, partecipando per una quota pari al 50% del costo totale del progetto avvalendosi per le fasi operative dell’IS.NA.R.T., Società in house del sistema camerale, incaricata dello svolgimento operativo del progetto.

All’art. 2 del citato protocollo le parti si impegnano a rafforzare nella Regione Marche un modello di qualità selettivo e competitivo, in grado di aumentare il livello d’attrazione dell’offerta turistica sul mercato nazionale ed estero.

Gli obiettivi posti all’art. 3 del suddetto protocollo mirano ad elevare gli standard di qualità delle



strutture ricettive che intendono aderire al progetto; aumentare l'interesse degli operatori turistici verso la qualificazione delle proprie strutture; individuare le priorità per la concessione degli incentivi finanziari finalizzati alla qualificazione delle strutture ricettive.

Verrà posta attenzione agli aspetti della sostenibilità e dell'accessibilità inseriti nella programmazione turistica regionale come componenti fondamentali di un territorio e di un'offerta turistica qualificata e responsabile.

In particolare, l'articolo 5 del Protocollo impegna le Camere di Commercio a realizzare il progetto "Marchio Ospitalità Italiana – Regione Marche" per le strutture ricettive suddiviso nelle seguenti fasi:

- attuazione del progetto
- preparazione delle schede e dei criteri di valutazione
- costituzione di Commissioni di valutazione provinciali
- sensibilizzazione degli operatori sugli aspetti della qualità
- visita delle strutture ricettive
- valutazione delle strutture ricettive
- consegna attestati
- azioni e strumenti promozionali
- azioni di supporto

La Regione coordina il progetto e le fasi attuative sopra riportate attraverso la Commissione regionale all'uopo costituita, come previsto all'art. 4 del protocollo di cui trattasi. La Commissione, con compiti di programmazione, coordinamento e controllo, è composta nella modalità seguente:

Dirigente del Servizio regionale competente in materia di turismo o suo delegato, che la presiede;

un funzionario del Servizio regionale competente con funzioni di segreteria;

un rappresentante per ciascuna delle Camere di Commercio della Regione Marche;

un rappresentante dell'Agenzia regionale per la protezione ambientale delle Marche;

un rappresentante per ciascuna delle Associazioni degli operatori turistici più rappresentative.

La Commissione si avvale del supporto tecnico del rappresentante di una Società del Sistema camerale specializzata in ricerche turistiche.

L'articolo 4 inoltre prevede che venga istituita da ciascuna Camera di Commercio una Commissione con il compito di esaminare le schede di valutazione compilate a seguito delle visite degli esperti valutatori per l'ottenimento del Marchio in attuazione dei criteri e delle modalità approvati dalla Commissione regionale. In ogni Commissione devono essere rappresentate le Associazioni degli Operatori turistici più rappresentative ed, eventualmente, altri Enti o soggetti interessati. L'articolo 4 del bando di partecipazione all'edizione 2017 del Marchio di Qualità prevede inoltre che l'elenco delle domande ammesse venga predisposto dagli Uffici delle Camere di Commercio sulla base dei requisiti previsti dal bando.

Il successivo articolo 6 stabilisce che il disciplinare nazionale "Ospitalità italiana", già applicato per la certificazione di qualità delle strutture ricettive a livello nazionale, costituisce il punto di riferimento unificante per l'individuazione dei criteri e delle modalità del Marchio. Tale disciplinare potrà essere integrato dalla Commissione regionale con specificità e metodologie ritenute opportune a livello regionale, purché non in contrasto con gli standard nazionali. La Commissione regionale individua gli ambiti applicativi del disciplinare con riferimento alle diverse tipologie ricettive presenti sul territorio regionale, sulla base delle risorse finanziarie all'uopo destinate.

I suddetti Enti hanno convenuto che la certificazione di qualità regionale deve essere



opportunamente promossa con azioni di comunicazione mirate ed efficaci sui mercati nazionali ed esteri, evidenziando il valore aggiunto e “l’eccellenza” dell’offerta delle strutture ricettive che hanno ottenuto il Marchio.

In data 16/06/2017, la Commissione regionale prevista dall’articolo 4 del citato Protocollo di intesa ha espresso una valutazione positiva sia per quanto concerne lo schema del bando di selezione che per i disciplinari allegati al presente decreto.

Proposta:

Tutto ciò premesso, si propone l’emanazione del presente decreto che dispone:

1. di approvare il bando di selezione per l’assegnazione del “Marchio Ospitalità Italiana – Regione Marche” alle strutture ricettive alberghiere, ai campeggi, alle attività ricettive rurali come definiti dalla legge regionale n. 9/2006, ed ai ristoranti come disciplinati dalla legge regionale n. 27/2009, in attuazione del punto 1 della deliberazione della Giunta Regionale n. 582 del 06/06/2017 ed ai sensi del Protocollo d’intesa sottoscritto in data 19/06/2017 tra la Regione Marche e la Camera di commercio di Ancona in rappresentanza del sistema camerale regionale, come da allegato 1, nonché i disciplinari delle strutture ricettive alberghiere, delle attività ricettive rurali, dei campeggi e dei ristoranti come da allegato 2;
2. di stabilire che la Camera di Commercio di Ancona in rappresentanza del sistema camerale regionale realizzerà il progetto “Marchio Ospitalità Italiana – Regione Marche” sulla base del piano di lavoro e del piano finanziario degli interventi che verranno definiti con successivo provvedimento, in attuazione dell’ articolo 5 del Protocollo di intesa approvato con la deliberazione della Giunta Regionale n. 582 del 06/06/2017;
3. di stabilire che dal presente atto non deriva alcun impegno di spesa a carico del bilancio regionale.

Il responsabile del procedimento
(*Ignazio Pucci*)

Documento informatico firmato digitalmente

ALLEGATI



ALLEGATO 1

BANDO DI SELEZIONE PER L'ASSEGNAZIONE DEL MARCHIO DI QUALITÀ "OSPITALITÀ ITALIANA-REGIONE MARCHE" ALLE STRUTTURE RICETTIVE – ANNO 2017

Articolo 1

La Regione Marche in attuazione dell'articolo 20 della Legge Regionale N. 9/2006 e a seguito del protocollo d'intesa sottoscritto tra la Regione Marche e la Camera di Commercio di Ancona in rappresentanza del sistema camerale regionale conferisce agli alberghi, alle residenze turistiche alberghiere, alle attività ricettive rurali (country house), ai campeggi e ai ristoranti che hanno i requisiti previsti dal presente bando, un marchio di qualità denominato *Ospitalità Italiana-Regione Marche* come elemento distintivo e selettivo di qualità dell'offerta dei servizi di ricettività.

Articolo 2

Sono ammesse alla selezione per l'assegnazione del marchio *Ospitalità Italiana-Regione Marche* le strutture ricettive alberghiere operanti nella Regione Marche:

- classificate con 1, 2, 3, 4 o 5 stelle;
- iscritte nel Registro Imprese;
- in regola con le disposizioni normative vigenti;
- che dispongano di camere fornite di bagno;
- che forniscano il servizio di prima colazione.

Sono altresì ammesse le attività ricettive rurali e i Campeggi, regolamentati dalla legge regionale n. 9/2006 e i ristoranti disciplinati dalla legge regionale n. 27/2009.

Le domande di ammissione alla selezione vanno redatte sul modulo (allegato A1) in distribuzione negli sportelli della Camera di Commercio competente per territorio, scaricabile dal sito della stessa Camera, e vanno sottoscritte dal legale rappresentante del soggetto richiedente ai sensi dell'articolo 38 del DPR 445/2000.

Le domande vanno spedite entro il 17 luglio 2017 per raccomandata A.R. tramite gli uffici del servizio postale pubblico che assicurino la stampigliatura automatica del giorno e dell'orario di spedizione, a mano con apposizione del timbro di ricevuta e dell'orario della ricezione, o via PEC.

Le domande vanno indirizzate alla Camera di Commercio competente per territorio.

La domanda di ammissione alla selezione deve essere compilata in ogni sua parte; non verranno considerate le domande che non contengano tutte le notizie richieste.

L'ammissione alla selezione avverrà secondo l'ordine cronologico e il possesso dei requisiti.



Articolo 3

Le strutture ammesse verranno visitate senza preavviso da esperti individuati da una società di certificazione esterna, operante secondo i requisiti normativi vigenti, incaricati di compilare una scheda di valutazione basata sul disciplinare allegato.

Sono automaticamente ammesse le strutture ricettive alberghiere, i campeggi, le attività ricettive rurali e i ristoranti già in possesso del marchio Ospitalità Italiana – Regione Marche; tali imprese potranno essere soggette alle visite di controllo per accertare la persistenza dei requisiti del marchio.

Articolo 4

L'elenco delle domande ammesse verrà predisposto dagli Uffici delle Camere di Commercio sulla base dei requisiti previsti dal bando.

Viene costituita presso ogni Camera di Commercio una Commissione composta da almeno un rappresentante di ciascuno dei seguenti organismi:

- ✓ Camera di Commercio
- ✓ Regione Marche
- ✓ Organizzazioni di categoria più rappresentative
- ✓ Isnart

La Commissione esaminerà le schede di valutazione compilate a seguito delle visite di cui all'articolo 3.

Il punteggio minimo per l'assegnazione del marchio agli alberghi è il seguente:

- **1 stella - 130/200**
- **2 stelle - 130/200**
- **3 stelle - 150/200**
- **4 stelle - 155/200**
- **5 stelle - 160/200**

Il punteggio minimo per l'assegnazione del marchio alle residenze turistico-alberghiere è il seguente:

- **2 stelle - 150/200**
- **3 stelle - 150/200**
- **4 stelle - 160/200**

Al fine dell'ottenimento del marchio *Ospitalità Italiana-Regione Marche*, è necessario, per gli alberghi e le residenze alberghiere, ottenere un ulteriore punteggio minimo di 25/56, riferito ai requisiti relativi all'approccio eco-compatibile della strutture ricettiva. Per l'annualità 2016-2017 il limite così stabilito potrà essere rideterminato dalla Commissione Regionale sulla base delle risultanze delle verifiche ispettive.

Per i campeggi il punteggio minimo è definito in **150/200**.



Per le attività ricettive rurali il punteggio minimo è definito in **150/200**. Al fine dell'ottenimento del marchio *Ospitalità Italiana-Regione Marche*, è necessario ottenere un ulteriore punteggio minimo di 20/56, riferito ai requisiti relativi all'approccio eco-compatibile della struttura.

Per i ristoranti il punteggio minimo è definito in **150/200**. Al fine dell'ottenimento del marchio *Ospitalità Italiana-Regione Marche*, è necessario ottenere un ulteriore punteggio minimo di 10/56, riferito ai requisiti relativi all'approccio eco-compatibile della struttura.

Le strutture escluse dalla certificazione avranno un trattamento dei dati riservato.

Articolo 5

La Regione Marche in collaborazione con le Camere di Commercio provvederà alla consegna dell'attestazione relativa al conseguimento del marchio *Ospitalità Italiana-Regione Marche* nel corso di appositi eventi.

Articolo 6

Il riconoscimento del marchio è revocato, con conseguente impossibilità da parte dell'impresa di fregiarsene in qualsiasi iniziativa di carattere promozionale o pubblicitario, qualora, durante le verifiche effettuate, venissero meno i requisiti necessari al suo mantenimento.

Articolo 7

Il marchio *Ospitalità Italiana-Regione Marche* sarà adeguatamente segnalato. La diffusione e la promozione delle strutture ricettive che ottengono il Marchio di qualità avverranno tramite l'inserimento gratuito nel sito Internet **www.10q.it**, nonché in tutte le azioni promozionali promosse dalla Regione Marche e dal Sistema camerale.

Le imprese interessate potranno richiedere ulteriori informazioni presso la Camera di Commercio competente per territorio.



Istituto Nazionale
Ricerche Turistiche

Marchio di Qualità
OSPITALITÀ ITALIANA

IMPRESE ALBERGHIERE

SCHEDA DI ADESIONE



| DATI STRUTTURA |
|--|
| Nome e Cognome titolare/responsabile: |
| Nome e Cognome del Responsabile Qualità (se diverso dal titolare): |
| Denominazione Ditta: |

